







dabas katastrofas un stihijas, kara darbības, streiki, traucējumi saziņas līdzekļos, informācijas sistēmās) un citi apstākļi, kuri ir ārpus Bankas kontroles iespējām.

13.3. Par savu darbinieku veiktajām darbībām Banka ir atbildīga tiktāl, ciktāl tie ir rīkojušies Bankas darba laikā, izpildot savus darba pienākumus un Bankas vadības norādījumus.

#### 14. SAVLAICĪGAS IEBILDUMU CELŠANAS PIENĀKUMS

14.1. Klienta pienākums ir sekot viņa veikto Bankas operāciju atspoguļojumam viņa kontos un ne retāk kā reizi mēnesī pārbaudīt tā atbilstību faktiski veiktajām Bankas operācijām.

14.2. Pretenzijas par viņa kontā atspoguļoto Bankas operāciju Klienti var iesniegt rakstiski ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) dienu laikā no konkrētās Bankas operācijas veikšanas brīža, ja starp Līdzējiem noslēgtie līgumi nenosaka citu termiņu. Naudas summu izmaksas gadījumā saņemtā naudas summa ir jāpārbauda nekavējoties tā Bankas darbinieka klātbūtnē, kurš izsniedz naudu. Vēlākas Klienta pretenzijas netiek izskatītas. Iebildumu neceļšana iepriekš noteiktajos termiņos tiek uzskatīta par klusuciešot izteiktu piekrišanu.

14.3. Klienta pienākums ir nekavējoties paziņot par nesaņemto maksājumu, pārskaitījumu, sūtijumu vai nepieciešamo apstiprinājumu par izpildīto rīkojumu. Banka nepieņem iebildumus par skaidras naudas iemaksām, kuras apliecina Klienta vai tā pārstāvju paraksts uz maksājuma dokumenta.

#### 15. STRĪDI

Visi strīdi un nesaskaņas, kas var rasties starp Banku un Klientu, tiek risināti sarunu veidā. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek risināti tiesā LR tiesību aktos paredzētajā kārtībā vai arī šķīrējtiesā, ja tas norādīts starp Līdzējiem noslēgtajā līgumā.

#### 16. CITI NOTEIKUMI

16.1. Banka ir tiesīga veikt Klienta, tā pārstāvja, pārstāvamā, patiesā labuma guvēja un citu ar Klientu saistīto trešo personu personas datu apstrādi (ievākšanu, uzglabāšanu, reģistrāciju, ievadīšanu, nodošanu, pārraidīšanu u.c.), kā arī saņemt personas datus un citu informāciju no trešajām personām (piemēram, no Iekšlietu ministrijas ledzīvotāju reģistra centrālās datu bāzes, Valsts ieņēmumu dienesta, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras un citām valsts un pašvaldību iestādēm un sabiedrībām, kā arī no to sadarbības partneriem, Latvijas Bankas Kredītu reģistra u.c.) un apstrādāt tos.

Personas datu apstrādei Banka izmanto LR Datu valsts inspekcijā reģistrētu personas datu apstrādes sistēmu "Centrālā bankas sistēma" (reģistrācijas Nr. 1502; turpmāk tekstā – Bankas sistēma). Bankas sistēmas pārzinis ir Banka, un tās darbības un datu apstrādes mērķis – klientu uzskaiti, pakalpojumu sniegšanai, piedāvāšanai un uzturēšanai.

Bankas sistēmai ir LR Datu valsts inspekcijā reģistrēti personas datu operatori, ar kuru sarakstu var iepazīties Bankas interneta mājas lapā [www.swedbank.lv](http://www.swedbank.lv) vai Bankas klientu apkalpošanas vietās. Banka ir tiesīga vienpusēji mainīt personas datu

operatorus, reģistrējot tos LR normatīvos aktos noteiktajā kārtībā un to sarakstu publicējot Bankas interneta mājas lapā [www.swedbank.lv](http://www.swedbank.lv).

16.2. Klienti apņemas ar pienācīgu rūpību sekot, lai Klienta vai viņa pilnvarotās personas (lietotāja) konfidencialā informācija nenonāktu trešo personu rīcībā. Klienta pienākums ir izmantot tikai drošus (licencētus, reģistrētus, pienācīgi aizsargātus, vispārzināmus un atzītus) elektronisko sakaru komersantu pakalpojumus, elektroniskos sakaru tīklus, domēnus, sakaru un datu pārraides līdzekļus, iekārtas, iekārtu elementus, programmnodrošinājumu. Klienta pienākums ir ievērot piesardzību konfidencialas informācijas lietošanā un Bankas noteiktos piesardzības pasākumus elektronisko sakaru komersantu, elektronisko sakaru tīklu, augstākā un cita līmeņa domēnu, numerācijas plānu, operētājsistēmu, lietojumprogrammu, to sastāvdaļu, komponentu, kā arī fiziskās un loģiskās aizsardzības izvēlē un lietošanā, tai skaitā tādu, kas noteikta Bankas mājas lapā [www.swedbank.lv](http://www.swedbank.lv) (kas ir vienīgais Bankas interneta mājas lapas augstākā līmeņa domēns).

16.3. Par Bankas un Klienta starpā veicamo Bankas operāciju izpildes vietu uzskatāmas Bankas telpas.

16.4. Tiesiskās attiecības starp Banku un Klientu apspriežamas pēc LR tiesību aktiem.

16.5. Bankas likvidācijas vai bankrota procedūras uzsākšanas gadījumā, kā arī citos LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos Klientam ir tiesības saņemt garantēto atlīdzību par Klienta noguldījumiem Bankā. Noguldījumu garantiju likumā noteiktajos apmēros un kārtībā.

16.6. Lingvistisku vai interpretācijas strīdu, nesaskaņu vai prasību gadījumā priekšroka dodama Noteikumu, citu Bankā esošo noteikumu un attiecīgo Bankas operāciju dokumentu tekstam latviešu valodā, LR tiesību doktrīnai un tiesu praksei, ja konkrētās Bankas operācijas noteikumi nenosaka citādi. Ja šie vai citi Bankas dokumenti ir pieejami dažādās valodās, tad par noteicošo tekstu uzskatāms to teksts latviešu valodā, bet to teksti citās valodās ir uzskatāmi tikai par teksta latviešu valodā tulkojumu.

16.7. Noteikumu grozījumus un papildinājumus Banka ir tiesīga izdarīt vienpusējā kārtībā pēc saviem ieskatiem. Klientam ir tiesības iepazīties ar Noteikumiem Bankas telpās Bankas darba laikā, kā arī Bankas mājas lapā internetā: [www.swedbank.lv](http://www.swedbank.lv).

16.8. Ikvienu Noteikumu daļu tiks iztulkota kā atsevišķi spēkā esoša, bet tomēr, ja kāda no Noteikumu daļām (punkts vai rindkopa) kļūst neilikumīga vai zaudē spēku un ja tam par iemeslu ir grozījumi LR tiesību aktos, Noteikumu daļa nav spēkā tikai minētā aizlieguma ietvaros un tas nemazina Noteikumu citu daļu saistošo spēku.

16.9. Virsraksti un numerācija Noteikumos iekļauti tikai uzskatāmības un ērtības labad, tie nav izmantojami Noteikumu teksta vai jēgas skaidrošanai.

16.10. Noteikumi ir saistoši un attiecas ne tikai uz Klientu, bet arī uz ikvienu Klienta tiesību pēcteci, neatkarīgi no jebkādam izmaiņām Klienta personālsastāvā vai izmaiņām Klienta pilnvarotajās personās.